SmartphoneRetter
— REPARATUR & SERVICE —

So schicken Sie Ihr Gerät ein

Diese Seite ist für Sie. Den Reparaturauftrag auf Seite 2 legen Sie bitte ausgefüllt mit ins Paket.

1. **Auftrag ausfüllen und unterschreiben**
   Füllen Sie Seite 2 vollständig aus. Bitte gut lesbar schreiben, vor allem Telefonnummer und E-Mail-Adresse.

2. **Gerät vorbereiten**
   Sichern Sie Ihre Daten, nehmen Sie SIM-Karte und Speicherkarte heraus und schalten Sie das Gerät aus.

3. **Gut verpacken**
   Polstern Sie das Gerät rundum und legen Sie den Auftrag dazu. Hülle, Ladekabel und anderes Zubehör bleiben bei Ihnen.

4. **Paket abschicken**
   Am besten versichert und mit Sendungsverfolgung. Die Kosten für den Versand zu uns tragen Sie selbst.

5. **Reparatur**
   Steht der Preis schon fest, wird Ihr Gerät direkt repariert. Ist der Preis noch offen, erhalten Sie nach der Diagnose ein Angebot per E-Mail oder WhatsApp. Repariert wird erst nach Ihrer Zustimmung.

6. **Bezahlen und zurück**
   Sie erhalten die Rechnung per E-Mail und zahlen per Überweisung. Sobald das Geld eingegangen ist, schicken wir Ihr Gerät zurück. Der Rückversand kostet 6,95 €.

Versandadresse
Gia Bao Pham
Lupinenstraße 4
27793 Wildeshausen

KURZ GEPRÜFT?

- [ ] Daten gesichert
- [ ] SIM-Karte und Speicherkarte entnommen
- [ ] Sperrcode im Auftrag eingetragen
- [ ] Auftrag unterschrieben und beigelegt
- [ ] Gerät ausgeschaltet und gut gepolstert
- [ ] Kein Bargeld und kein Zubehör im Paket

Fragen? Schreiben Sie uns per WhatsApp oder rufen Sie an: 0155 65858430. Oder per E-Mail an service@smartphoneretter.com.

SmartphoneRetter
— REPARATUR & SERVICE —

REPARATURAUFTRAG Einsendung

Auftragsnr.: _____

Bitte ausfüllen, unterschreiben und mit dem Gerät ins Paket legen.

Vor- & Nachname: _____

Straße & Hausnummer: _____

PLZ & Stadt: _____

Telefonnummer: _____

E-Mail-Adresse: _____

Gerätetyp / Modell: _____

Seriennummer / IMEI: _____

Fehlerbeschreibung: _____

Sperrcode / Passwort: _____

Wir brauchen den Code, um Ihr Gerät nach der Reparatur zu testen (Display, Touch, Kamera, Laden) und bei Bedarf zu kalibrieren. Er wird nur dafür verwendet.

Daten sind wichtig? ☐ Ja ☐ Nein

Displayschutz: ☐ Standard 12,99 € ☐ Vollschutz 17,99 € ☐ Blaulicht 22,99 €
☐ Privacy 25,99 € ☐ keiner

Reparatur / Ersatzteil: _____

Reparaturkosten: ☐ vereinbart: _____ € inkl. Einbau und Garantie
☐ Preis noch offen, bitte zuerst Diagnose

Kundeninformation / Reparatur- und Garantiebedingungen:

Diagnose: 25 € (Tablet, Konsole und Laptop: 39 €) fallen nur an, wenn keine Reparatur durchgeführt wird. Bei anschließender Reparatur entfällt die Diagnosegebühr. Ist der Preis bei Einsendung noch offen, erhalten Sie nach der Diagnose ein Angebot per E-Mail oder WhatsApp. Repariert wird erst nach Ihrer Zustimmung.

Wasserschadenreinigung: 39 € zusätzlich, wenn ausdrücklich beauftragt. Die Gebühr fällt auch an, wenn das Gerät danach nicht repariert werden kann.

Zusatzkosten: Weitere kostenpflichtige Arbeiten oder Ersatzteile nur nach vorheriger Zustimmung.

Versand und Zahlung: Die Kosten für den Versand an SmartphoneRetter trägt der Kunde. Der Rückversand kostet 6,95 €. Die Rechnung wird per E-Mail zugestellt und ist per Überweisung zu zahlen. Der Rückversand erfolgt nach Zahlungseingang. Bitte kein Bargeld beilegen.

Datensicherung: Bitte sichern Sie Ihre Daten vor dem Versand. Ein Datenverlust kann trotz sorgfältiger Arbeit nicht vollständig ausgeschlossen werden.

Geräteeigenschaften: Nach dem Öffnen kann die ursprüngliche Wasser- und Staubbeständigkeit nicht garantiert werden. Nach Teiletausch können Systemhinweise erscheinen.

Garantie: 12 Monate ab Geräteübergabe auf die ausgeführte Reparatur und verbaute Ersatzteile. Ausgenommen sind neue Sturz- oder Flüssigkeitsschäden, unabhängige Fehler anderer Bauteile und Platinenreparaturen. Gesetzliche Gewährleistungsrechte bleiben unberührt.

Reklamation: Bitte Reparaturbeleg vorlegen oder uns per E-Mail kontaktieren. Gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

Datenschutz: Kundendaten werden zur Auftragsabwicklung und zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten verarbeitet. Weitere Informationen finden Sie unter www.smartphoneretter.com/datenschutz.

Datum / Unterschrift Kunde
Mit meiner Unterschrift beauftrage ich die oben genannte Reparatur.

Eingang SmartphoneRetter (Datum / Kürzel)

SmartphoneRetter | Gia Bao Pham | Lupinenstraße 4, 27793 Wildeshausen
0155 65858430 | service@smartphoneretter.com | www.smartphoneretter.com